

إدارة وقياس العائد من التدريب ROI (من النظرية إلى التطبيق العملي)

المحتويات

- أساسيات العائد على الاستثمار من التدريب (ROI)
- مقدمة في العائد على الاستثمار (ROI) للتدريب.
- لماذا أصبح قياس ROI ضرورة استراتيجية؟
- نموذج كيرك باتريك لتقييم التدريب.
- العائد على الاستثمار (ROI) - نموذج جاك فيليبس.
- الخطوات العشر لمنهجية ROI فيليبس.
- ورشة عمل: تحديد أهداف التدريب القابلة للقياس وربطها بأهداف العمل.

التخطيط لجمع البيانات وتحليلها

- تحديد المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- كيفية تحويل أهداف التدريب إلى مقاييس قابلة للقياس.
- تصميم أدوات جمع البيانات.
- تحليل بيانات الأداء التنظيمي الموجودة (قبل وبعد التدريب).
- جمع البيانات الأساسية.
- أهمية جمع البيانات قبل بدء التدريب.
- ورشة عمل: تصميم استبيانات لتقييم ردود الفعل والنتائج التنظيمية.

تحليل التكلفة وحساب العائد على الاستثمار (ROI)

- تحديد تكاليف التدريب الشاملة.
- حساب العائد على الاستثمار.
- الصيغة الأساسية (الفوائد المالية - التكاليف).
- تفسير نتائج ROI.
- ورشة عمل: حساب ROI لبرنامج تدريبي افتراضي بناءً على بيانات التكلفة والفوائد المالية المحولة.

إعداد تقارير ROI وتقديم التوصيات

- إعداد تقارير ROI الفعالة.
- مكونات تقرير ROI الاحترافي.
- كيفية عرض البيانات بشكل واضح ومقنع.
- تقديم التوصيات بناءً على نتائج ROI.
- كيفية استخدام نتائج ROI لاتخاذ قرارات مستنيرة حول برامج التدريب.
- ورشة عمل ختامية: عرض تقارير ROI التي أعدها المشاركون ومناقشة التوصيات.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- مدراء التنظيم والتطوير الإداري.
- مدراء الأقسام.
- مسؤولي التدريب والتطوير.
- مسؤولي إعداد الموازنة العامة للبرنامج التدريبي.
- مسؤولي التقييم وقياس العائد من البرامج التدريبية.
- العاملين في مجال الموارد البشرية والتدريب.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم أهمية ROI والدور الاستراتيجي لقياس العائد على الاستثمار في برامج التدريب والتطوير.
- التمكن من تطبيق نموذج كيرك باتريك لتقييم التدريب (المستويات الأربعة).
- القدرة على استخدام منهجية جاك فيليبس لقياس ROI التدريب.
- تطوير مهارة تحويل نتائج التدريب إلى قيم مالية قابلة للقياس.
- حساب ROI بدقة واكتساب القدرة على حساب العائد على الاستثمار للبرامج التدريبية بشكل صحيح.
- التمكن من إعداد وتقديم تقارير ROI واضحة ومؤثرة للإدارة.
- استخدام بيانات ROI لدعم القرارات المتعلقة بالاستثمار في التدريب وتحسينه.

تفاصيل النشاط

التاريخ	26 - 30 يوليو 2026 (دبي)
	27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2026 (دبي)
	13 - 17 ديسمبر 2026 (إسطنبول)
مكان الانعقاد	دبي - الإمارات العربية المتحدة
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر